



Kufstein
Bezirkskrankenhaus

Versorgung und Nachsorge im Dialog

menschlich
kompetent | zuverlässig

Silke Derwanz M.Sc.

Leitende Hebamme BKH Kufstein

EEH Fachtag 17.04.2026

Einleitung



Illustration: KI-generiert (OpenAI Image Generator, 2026)

Einführung

- Geburt als Beziehungsereignis
- Bedeutung des Dialogs für Vertrauen und Würde
- Ziel: Verbindung von medizinischer Versorgung und empathischer Kommunikation

Agenda

- Bedeutung des Zuhörens
- Kommunikation im Kreißsaal
- Nachsorge und Reflexion
- Evidenz und Forschung
- Praxisstrategien im BKH Kufstein
- Fazit



Zuhören als Haltung

- Zuhören = Kern professioneller Haltung
- Grundlage für Vertrauen, Sicherheit und Beziehung
- Kommunikation als klinisch relevante Kompetenz

Kommunikation wirkt physiologisch

(Frontiers in Psychology 2022)

- Vertrauen senkt Adrenalin
- Sicherheit fördert Oxytocin



ReproQ-Studie

(PLOS One 2021)

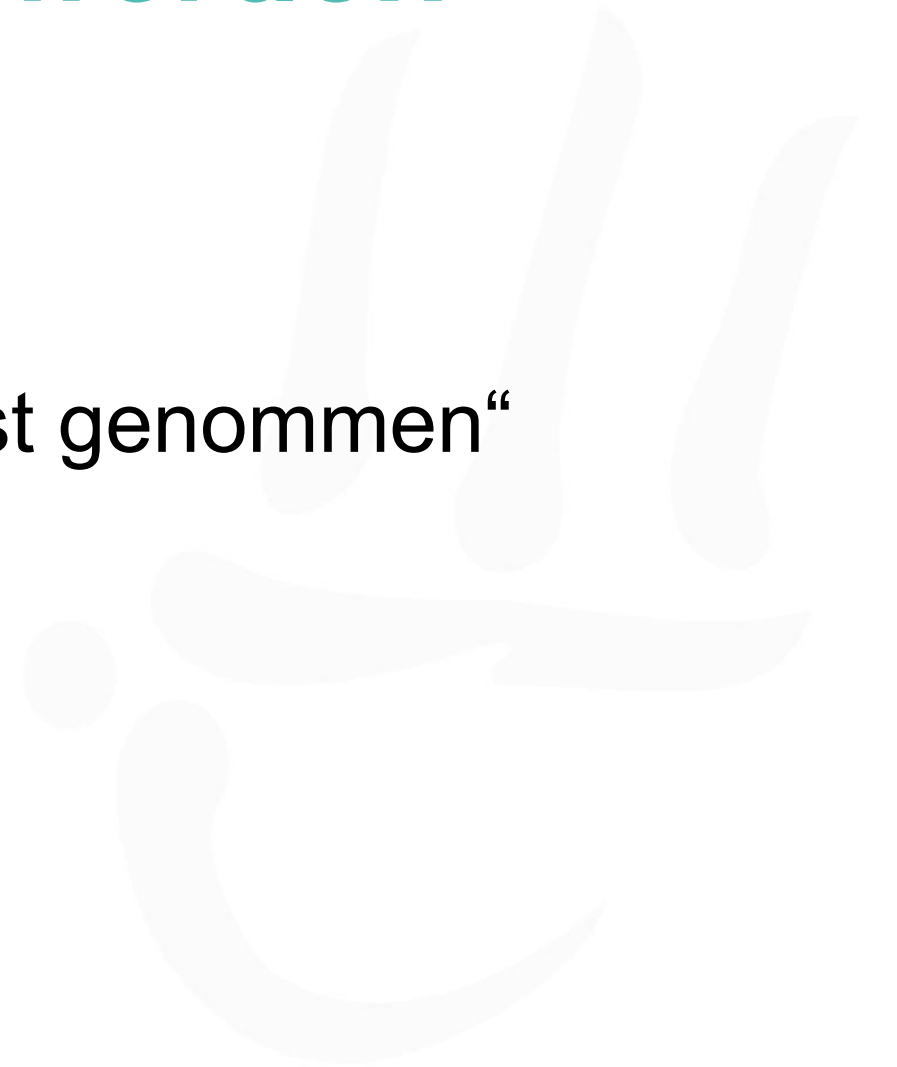
- Frauen, die sich respektiert & gehört fühlen:
 - ➔ Signifikant positivere Geburtserfahrung
- Kommunikation = Qualitätsindikator

Fehlendes Gehörtwerden

- 1 von 5 Frauen:

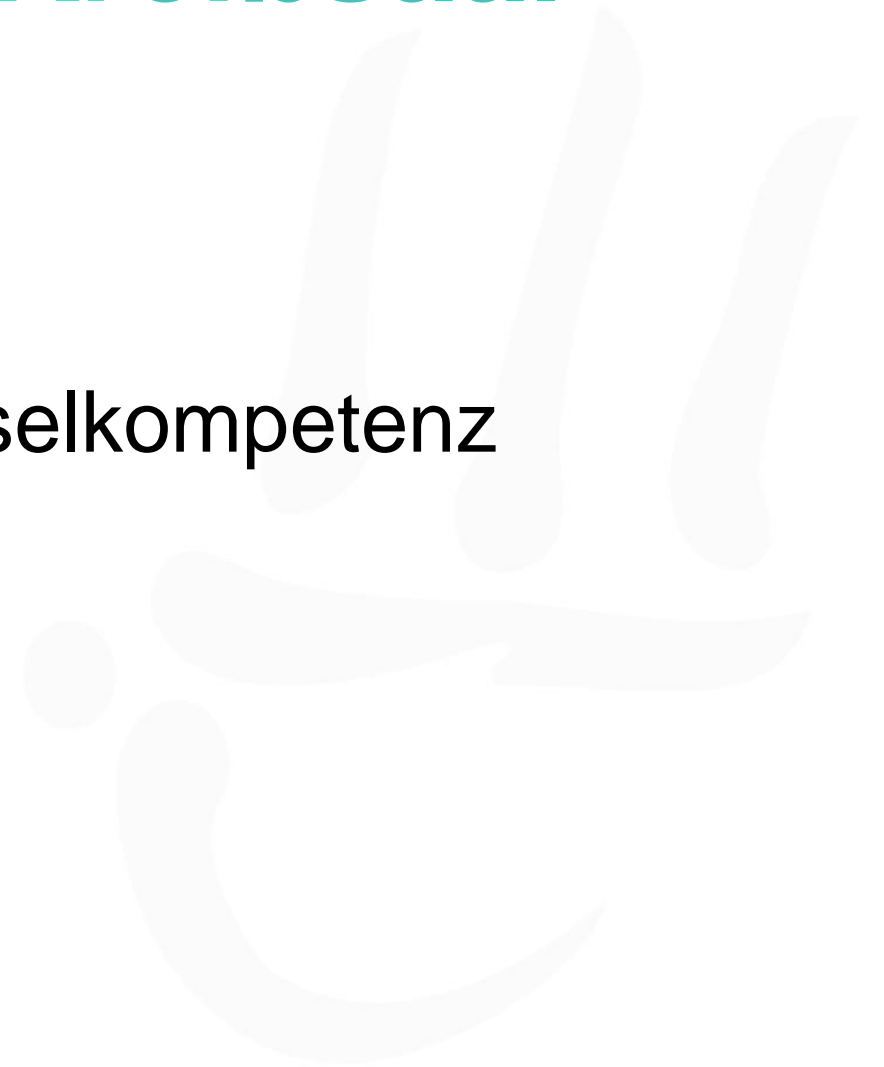
„Meine Sorgen wurden nicht ernst genommen“

(The Guardian / NHS England 2023)



Kommunikation im Kreißsaal

- Sprache, Ton, Atem, Blickkontakt
- Nonverbales Zuhören als Schlüsselkompetenz
(*Geburtshilfe-Forum 2023*)



Beispielhafte Kommunikation

*„Ich sehe, dass sie Angst haben.
Ich erkläre Ihnen, was als Nächstes passiert.“*

- Kurze, ehrliche Sprache schafft Sicherheit
- Emotionale Klarheit fördert Vertrauen

Teamkommunikation

- SBAR-Modell:
Situation, **B**ackground, **A**ssessment, **R**ecommendation
- Strukturiertes Zuhören fördert Sicherheit
(WHO Safe Childbirth Checklist)

Nach der Geburt – Zuhören als Nachsorge

- Reflexion & Verstehen beginnen im Wochenbett
- Fragen: „Warum?“ – „Wie ging es mir?“
- Nachgespräche schaffen Sinn und Vertrauen

Listening Services

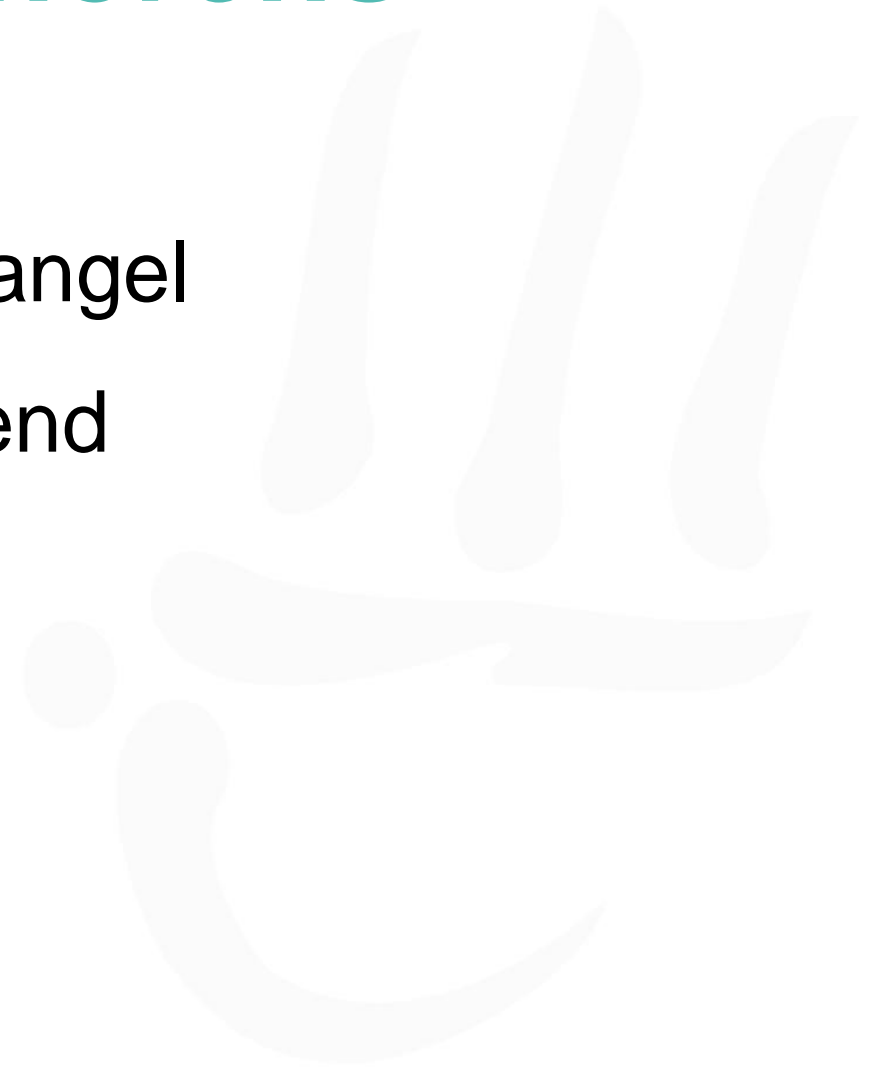
- Strukturierte Nachsorgegespräche mindern posttraumatische Belastung
- Bedarf an Etablierung in der Routineversorgung
(Midwifery Journal 2024)

Elternperspektive

- Partner*innen oft emotional unterversorgt
- Zuhören = Familienbindung stärken
- Ganzheitliche Nachsorge = Familienorientierung

Barrieren des Zuhörens

- Zeitdruck, Hierarchie, Personalmangel
- Kommunikationskultur entscheidend
(*BMJ Open 2023*)

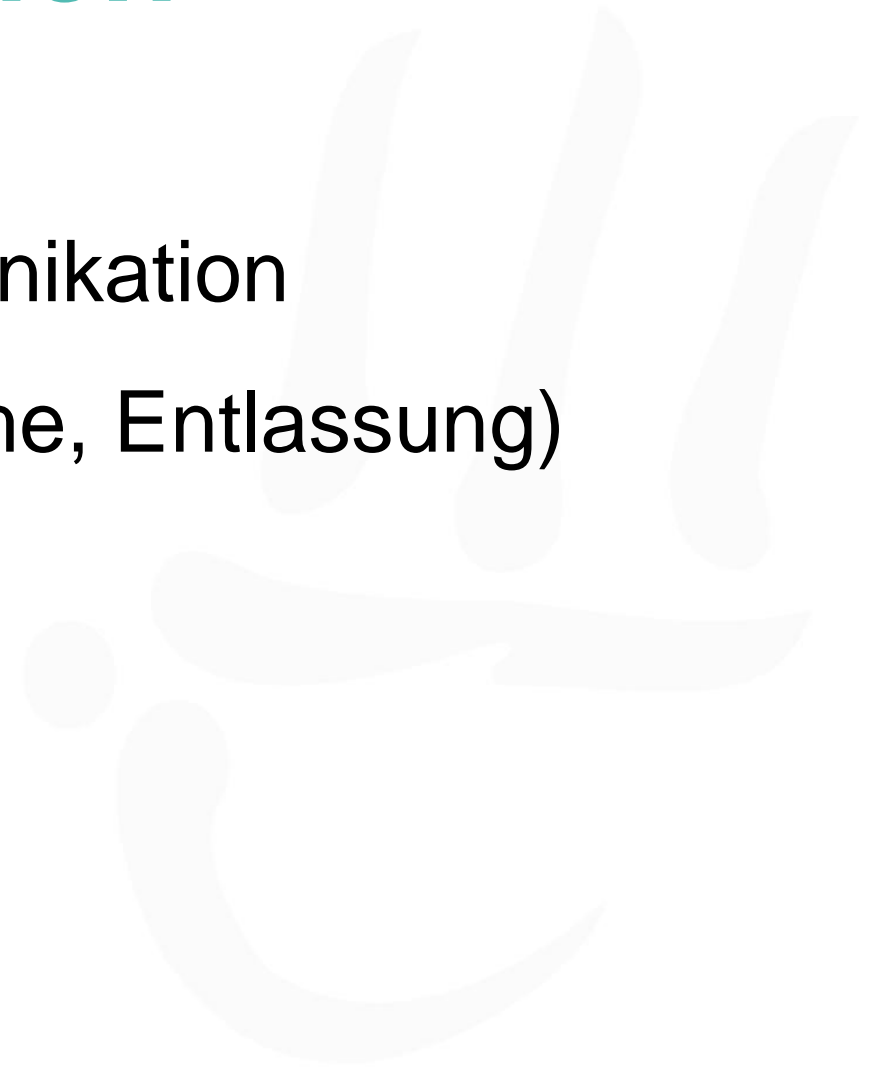


Zuhören als Qualitätskriterium

- Messbar über Zufriedenheitsbefragungen
- Zusammenhang mit Bonding, Stillbeginn, Angst
(Springer Medizin 2023)

Praxisstrategien

- Leitlinien für respektvolle Kommunikation
- Ritualisierte Gespräche (Aufnahme, Entlassung)
- Zuhörprotokolle
- Supervision & Teamreflexion
- Achtsamkeit & Empathietraining



Versorgung und Nachsorge im Dialog

- Gleiche Haltung in Akut- & Nachsorgephase
- Zuhören = Kontinuität von Sicherheit und Beziehung

Umsetzung im BKH Kufstein

Hebammengespräche

- Kostenloses Gespräch mit einer Klinikhebamme
- Ziel: Vertrauen und Sicherheit schaffen
- Erfragen von Ängsten, Sorgen, Wünschen & Vorstellungen

Umsetzung im BKH Kufstein

Vorstellung / Geburtsanmeldung in der Ambulanz

- Kontrolluntersuchung und ärztliches Gespräch
- Abklärung medizinischer Fragen
- Vermittlung von Sicherheit

Umsetzung im BKH Kufstein

Frühe Hilfen Projekt

- Nachsorge- und Qualitätsprojekt im BKH Kufstein in Zusammenarbeit mit ZOI
- Fester Bestandteil der täglichen Praxis
- Bis 31.12.2025:
2759 Frauen an Projekt angebunden,
2026 Beratungsgespräche geführt

Umsetzung im BKH Kufstein

Geburtsnachbesprechungen – Listening Services

- Nach belastend erlebter Geburt auf der GebH-Station
- Jederzeit nach Entlassung aus der Klinik
- Über Frühe Hilfen Projekt organisiert
- Vor oder in einer Folgeschwangerschaft

Listening Services

Wert für Patientinnen:

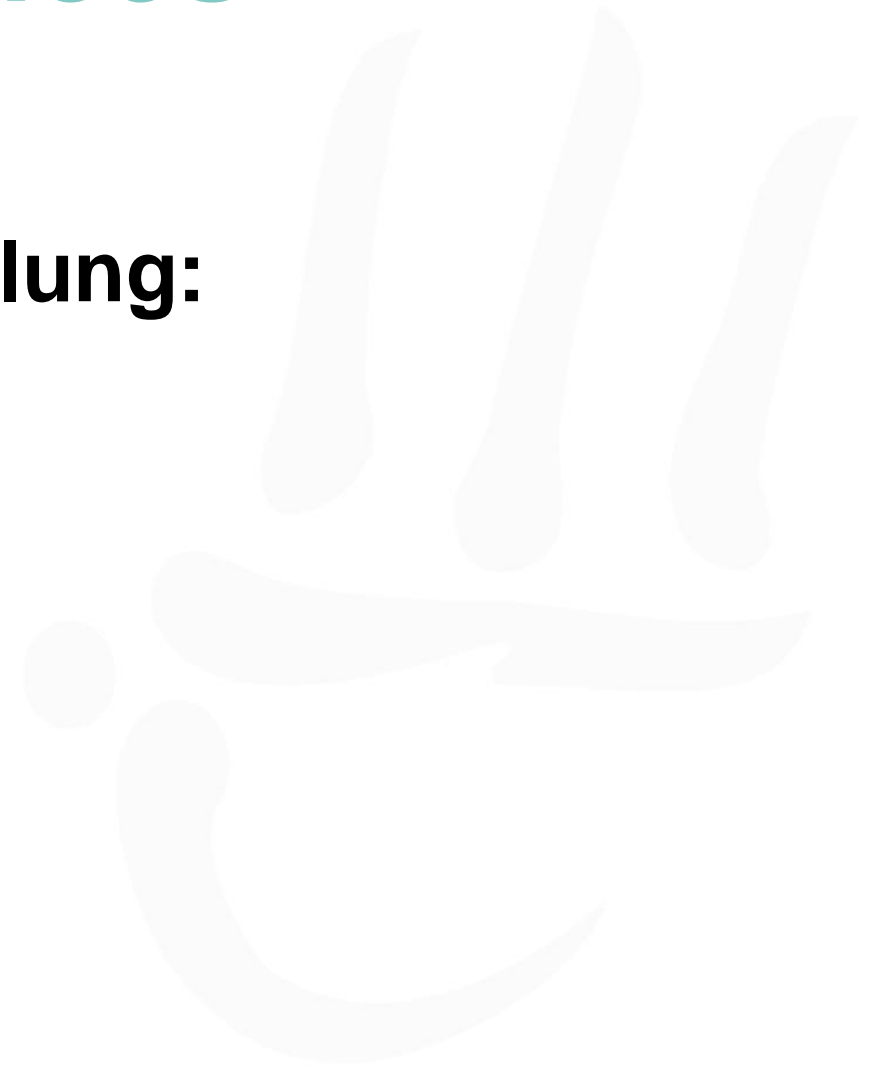
- Emotionale Aufarbeitung
- Verständnis und Transparenz
- Stärkung des Vertrauens
- Prävention psychischer Belastungen



Listening Services

Bedeutung für Abteilungsentwicklung:

- Strukturiertes Feedback
- Qualitätsmanagement
- Team-Entwicklung
- Transparenz und Lernkultur



Umsetzung im BKH Kufstein

Stetige thematische Auseinandersetzung mit dem Thema

- neues Projekt: „Trauma-sensible Geburtshilfe“

Take-Home Messages

- Zuhören = klinisch relevante Kompetenz
- Kommunikation beeinflusst Geburtserleben messbar
- Dialog fördert Vertrauen, Bindung und Sicherheit

Abschluss



Illustration: KI-generiert (OpenAI Image Generator, 2026)

*„Wenn wir besser
zuhören, können wir
Vieles besser
verstehen“*

(Fred Ammon)

Respekt fängt beim Zuhören an

Literaturverzeichnis

1. Kommunikation und Geburtserleben

de Jonge, A., et al. (2021). *ReproQ: Measuring respectful maternity care in the Netherlands*. **PLOS ONE**, **16**(4), e0246697.

<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0246697>

2. Wirkung empathischer Kommunikation

Kouvo, A., et al. (2022). *The role of trust and oxytocin in birth outcomes: A psychophysiological perspective*. **Frontiers in Psychology**, **13**, 923451.

<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.923451>

3. Kommunikation im Kreißsaal

Reichardt, A., & Döring, C. (2023). *Empathische Kommunikation als Ressource im Kreißsaal: Eine qualitative Analyse*. **Geburtshilfe Forum**, **36**(3), 127–135. <https://doi.org/10.1055/s-0043-1776462>

4. Fehlendes Gehörtwerden (England-Studie)

NHS England. (2023). *Maternity survey: Women's experiences of care during childbirth*. **The Guardian**, 10 Dez 2023. Abgerufen von <https://www.theguardian.com/society/2023/dec/10>

5. Nachgeburtliche Gespräche / Listening Services

Hollins Martin, C. J., & Robson, D. (2024). *Listening services after childbirth: Systematic review of impact and implementation*. **Midwifery**, **130**, 103835. <https://doi.org/10.1016/j.midw.2024.103835>

6. Teamkommunikation und Sicherheit

World Health Organization. (2021). *WHO Safe Childbirth Checklist: Implementation guide (2nd ed.)*. Geneva: WHO Press.

7. Barrieren empathischer Kommunikation

Thomas, G., & McLean, L. (2023). *Barriers to effective communication in maternity care: A cross-sectional study*. **BMJ Open**, **13**(7), e073124. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2023-073124>

8. Zufriedenheit und Geburtserlebnis

Schmidt, H., & Köhler, S. (2023). *Systematische Zufriedenheitserhebung nach der Geburt*. **Pflegezeitschrift / Springer Medizin**, **76**(5), 22–28. <https://doi.org/10.1007/s41906-023-01877-2>

9. Ethik und Philosophie des Zuhörens

Weil, S. (1952). *Attente de Dieu*. Paris: Fayard.

Buber, M. (1937). *Ich und Du*. Heidelberg: Lambert Schneider.

Hammarškjöld, D. (1956). *Zeichen am Weg*. München: Beck.

Lacan, J. (1966). *Écrits*. Paris: Seuil.

10. Zitatquelle Michel Odent

Odent, M. (2001). *The Scientification of Love*. London: Free Association Books.